

Die **Aufbereitung** eines Badelifters aus zum sofortigen Wiedereinsatz umfasst **folgende Leistungen**:

- Fachgerechte Reinigung inkl. Desinfektion
- Professionelle Überprüfung (Sicht- und Funktionsprüfung)
- Durchführung aller erforderlichen Reparaturen
- Überprüfung und ggf. Erneuerung der Kennzeichnung
- Neubestückung mit Saugern, Bezug und Gebrauchsanweisung
- Ausstellung eines Hygiene-Zertifikats und
- Rücktransport zum Kunden

sowie ein **umfassendes Garantie-Paket!**

### 1. So funktioniert 's:

- a) Sie rufen uns an und **wir veranlassen die Abholung des Lifters** bei Ihnen oder **wir schicken Ihnen eine Paketmarke** (= Paketschein) unseres Logistikpartners **DHL** (Post-Paketdienst) für 7,00 €/Stück zzgl. MwSt. Sie senden uns den **kompletten** Badewannenlift (Untergestell, Antriebseinheit, Akku, Ladegerät, Bezug, Rückenlehne) über DHL. *Hierbei geben Sie einfach die abzuholenden Pakete mit den ausgefüllten und am Paket angebrachten DHL „PAKETMARKE SPEZIAL“-Scheine (je Paket ist ein Schein zu verwenden) dem Post- oder DHL-Paketdienst mit.*

*Anmerkung: Max. Paketgewicht 31,5 kg!*

#### Ihre Vorteile:

- Einsendungsmöglichkeit zu niedrigen Kosten
- schnelle Laufzeit
- Ware ist versichert

*Alternativ: Sie senden Ihren kompletten Badewannenlift (Untergestell, Antriebseinheit, Akku, Ladegerät, Bezug, Rückenlehne) an Drive Medical über Ihren Logistikpartner auf Ihre Kosten ein.*

- b) Die Einsendung muss in sach- und transportgerechter Verpackung (ideal: Originalverpackung) erfolgen, um Transportschäden zu vermeiden.
- c) Jedem Badewannenlift legen Sie bitte ein bei Drive Medical erhältliches **Begleitformular** „Clever Liften“ mit folgenden Angaben bei:
- Ihre Anschrift
  - abweichende Lieferadresse
  - eingesandter Artikel
  - Seriennummer des Badewannenlifters
  - Ihre hausinterne Identifikations-/Registrier-Nummer des Badewannenlifters (falls vorhanden)
  - eingesandtes Zubehör sowie
  - Ihr Auftrag an uns zur Aufbereitung für Wiedereinsatz
- d) Wir führen Ihren Auftrag schnell und gewissenhaft aus.
- e) Anschließend erhalten Sie Ihren eingeschickten Badewannenlifter per Paketdienst zurück.
- f) Ist Ihr Badewannenlifter nicht mehr aufzubereiten oder zu reparieren, informieren wir Sie, und Sie entscheiden über Verschrottung oder Rückversand.

2. Leistungsumfang

Auftrag	Leistungsumfang	Ausführung
<p><b>Aufbereitung für Wiedereinsatz</b></p> <p>= Reinigung + Funktionsprüfung + Reparatur + neue Sauger/ Bezüge + Garantie</p> <p>(gemäß den gesetzlichen Vorschriften; des MPG, MPBetreibV)</p>	1. Reinigung mit abgestimmten Reinigungsverfahren und -mitteln (Vorreinigung bei z.B. Ölbadverschmutzungen, Entkalkung wenn notwendig, Reinigung im Ultraschallbad, Klarspülung)	<p><b>Modell 1</b> Badewannenlift (alle Endres/Drive Medical -Modelle) bis 3 Jahre alt</p>
	2. Desinfektion	
	3. Befundaufnahme und Fehleranalyse durch Sicht- und Funktionsprüfung	<p><b>Modell 2</b> Badewannenlift (alle Endres/Drive Medical-Modelle) 3 bis 5 Jahre alt</p>
	4. Instandsetzung / Reparatur	
	5. Abschlussprüfung im Prüfstand	<p><b>Modell 3</b> Badewannenlift (alle Endres/Drive Medical-Modelle) älter als 5 Jahre</p>
	6. Überprüfung und ggf. Erneuerung der Kennzeichnung	
	7. Erneuerung der Sauger (kompletter Satz)	
	8. Neubestückung Bezugs-Set (bei Badewannenliftern, die ohne Bezug eingehen, wird automatisch ein Auflage-Set in weiß mitgeliefert)	
	9. Neue Gebrauchsanweisung	
	10. Akku-Überprüfung ggf. Erneuerung sowie Ladegerät-Überprüfung ggf. Erneuerung ( <u>nur bei Einsendung eines Original-Akku</u> )	
	11. Verpacken in Originalkarton	
	12. Ausstellung eines Hygiene-Zertifikats	
	13. Rücktransport zum Kunden	
	14.	

Preisauskünfte auf Anfrage

3. Ihre Vorteile:

- Umfassende Garantieleistungen
- Einhaltung der strengen gesetzlichen Anforderungen (MPG) bei der Aufbereitung
- Sie reduzieren Ihren Personal- und Sachaufwand und somit Ihre Kosten
- Schnelle Bearbeitung
- Fachmännischer Service durch Drive Medical

4. Unser Garantie-Paket für Sie:

Sie erhalten von uns folgende Garantien:

- a) **Funktionsgarantie**  
von **6 Monaten** (ab Aufbereitungs-/Reparaturdatum) für jeden Badewannenlift (ENDRES/Drive Medical-Modell), der von uns aufbereitet oder repariert wurde.
- b) **Ersatzteil-Garantie**  
von **24 Monaten** für jedes von uns im Rahmen einer Aufbereitung/Reparatur eingebaute Ersatzteil.
- c) **Bearbeitungszeit-Garantie**  
von **4 Arbeitstagen** ab Wareneingang Drive Medical.

Stand: 04/2009 · Irrtum und Änderungen vorbehalten.